

Algemene Voorwaarden

ingande 23 januari 2021



Algemene voorwaarden Byteleaders B.V.

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Byteleaders B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 81457804 en is statutair gevestigd aan Govert Flincklaan 20, 1213 EP te Hilversum.

Artikel 1 Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Aanbod: iedere aanbieding of offerte aan Opdrachtgever tot het verrichten van Diensten door Byteleaders B.V.
3. Byteleaders B.V.: De dienstverlener die Diensten aan Opdrachtgever aanbiedt.
4. Content: element, afbeelding, video of tekst dat op een website of Social media kanaal kan worden gedeeld.
5. Diensten of Dienst: de Diensten die Byteleaders B.V. aanbiedt, zijn omnichannel klantcontact, alsmede installatie, implementatie en onderhoud van Programmatuur en supportwerkzaamheden.
6. Leverancier: de leverancier van klantenservice software die door Byteleaders B.V. wordt gebruikt ten behoeve van het ontwikkelen van Programmatuur.
7. Omnichannel klantcontact: het verzorgen en onderhouden van bestaande en/of potentiële relaties en/of klanten van Opdrachtgever via een door Opdrachtgever aangewezen communicatiekanaal.
8. Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf die Byteleaders B.V. heeft aangesteld, projecten aan Byteleaders B.V. heeft verleend voor Diensten die door Byteleaders B.V. worden uitgevoerd, of waaraan Byteleaders B.V. een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan.
9. Overeenkomst: elke Overeenkomst en andere verplichtingen tussen Opdrachtgever en Byteleaders B.V., alsmede voorstellen van Byteleaders B.V. voor Diensten die door Byteleaders B.V. aan Opdrachtgever worden verstrekt en die door Opdrachtgever worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door Byteleaders B.V. waarmee deze algemene voorwaarden een onverbreekbaar geheel vormen.
10. Post: de Content die Byteleaders B.V. plaatst op Social media, zoals een bericht, foto, story of video.
11. Programmatuur: de door Byteleaders B.V., op basis van de klantenservice software van Leverancier, ontwikkelde programmatuur ten behoeve van Omnichannel klantcontact.
12. Social media: Het Facebook, Instagram, LinkedIn, of Pinterest account van Opdrachtgever waarvoor hij gebruik maakt van de dienstverlening van Byteleaders B.V.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Byteleaders B.V., elke Overeenkomst tussen Byteleaders B.V. en Opdrachtgever en op elke Dienst die door Byteleaders B.V. wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Byteleaders B.V. aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met Byteleaders B.V. is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.

5. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitgesloten.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.
9. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.
10. In het geval Byteleaders B.V. niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.

Artikel 3 Het Aanbod

1. Alle door Byteleaders B.V. gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
2. Byteleaders B.V. is slechts aan een Aanbod gebonden indien deze door Opdrachtgever schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft Byteleaders B.V. het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Opdrachtgever om een voor Byteleaders B.V. gegronde reden te weigeren.
3. Het Aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Eventuele gegevens in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoedachten.
5. Oplevertijden in het aanbod van Byteleaders B.V. zijn in beginsel indicatief en geven Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4 Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod c.q. Overeenkomst van Byteleaders B.V. heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar (ingescand of origineel) aan Byteleaders B.V. te retourneren.
2. Byteleaders B.V. heeft het recht om de (ondertekende) Overeenkomst te herroepen binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding.
3. Byteleaders B.V. is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.
4. Indien Opdrachtgever een reeds bevestigde opdracht annuleert, worden de reeds daadwerkelijk gemaakte kosten (inclusief de bestede tijd) in rekening gebracht bij Opdrachtgever.
5. Elke Overeenkomst die met Byteleaders B.V. wordt aangegaan of een project dat door Opdrachtgever aan Byteleaders B.V. wordt toegekend, berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met Byteleaders B.V. is verbonden.
6. Het herroepingsrecht van Opdrachtgever is uitgesloten, tenzij anders overeengekomen.

7. Indien de Overeenkomst door meerdere Opdrachtgevers wordt aangegaan, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Artikel 5 Duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij de inhoud, aard of strekking van de opdracht met zich brengt dat zij voor onbepaalde tijd is aangegaan. De duur van de opdracht is mede afhankelijk van externe factoren waaronder begrepen, maar niet beperkt tot de kwaliteit en de tijdige aanlevering van de informatie die Byteleaders B.V. van Opdrachtgever verkrijgt.
2. De minimumduur van een Overeenkomst bedraagt 3 maanden en is tussentijds niet opzegbaar. Na verloop van 3 maanden wordt de Overeenkomst automatisch met 12 maanden verlengd, tenzij Opdrachtgever expliciet aangeeft de Overeenkomst na deze periode te willen beëindigen.
3. De opzegtermijn voor de Overeenkomst van 12 maanden bedraagt drie maanden. De opzegging geschiedt middels een ondubbelzinnige schriftelijke kennisgeving, althans per e-mail, aan Byteleaders B.V. voor het einde van de betreffende maand.
4. Zowel Opdrachtgever als Byteleaders B.V. kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.
5. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet voor zover Byteleaders B.V. ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Opdrachtgever dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.
6. Zowel Opdrachtgever als Byteleaders B.V. kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Byteleaders B.V. nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

Artikel 6 Uitvoering van de dienstverlening

1. Byteleaders B.V. zal zich inspannen om de overeengekomen Dienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden. Byteleaders B.V. staat in voor een professionele en onafhankelijke dienstverlening. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.
2. De Overeenkomst op basis waarvan Byteleaders B.V. de Diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst.
3. De door Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door Byteleaders B.V. aangeboden Diensten en de prijzen zijn gebaseerd. Byteleaders B.V. heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.
4. Bij de uitvoering van de Diensten is Byteleaders B.V. niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor Byteleaders B.V., is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe offerte.

5. Byteleaders B.V. is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.
6. Indien de aard en de duur van de opdracht dit vereisen, houdt Byteleaders B.V. Opdrachtgever tussentijds via de overeengekomen wijze op de hoogte van de voortgang.
7. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele vastgestelde planning. Nimmer is Byteleaders B.V. aansprakelijk voor het bijstellen van de planning. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door Byteleaders B.V. of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, sprake is van vertraging heeft Byteleaders B.V. recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 7 Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht alle door Byteleaders B.V. verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de werkzaamheden en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat Byteleaders B.V. niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering van de betreffende stukken te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever.
2. Byteleaders B.V. is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Opdrachtgever te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is Byteleaders B.V. verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door Byteleaders B.V. voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.
3. Byteleaders B.V. kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is Byteleaders B.V. gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Opdrachtgever. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Opdrachtgever dit direct, dan wel uiterlijk 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan Byteleaders B.V.
4. Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de opslag van data, content en gegevens, alsmede voor de beschikking over de vereiste beveiligingsprogramma's voor diens ICT-omgeving.
5. Indien en voor zover van toepassing dient Opdrachtgever alle technische beveiligingen en overige voorzieningen van de Leverancier te beschermen dan wel slechts te gebruiken conform de (licentie)overeenkomst en de daarop rustende intellectuele eigendomsrechten te respecteren en te gebruiken conform de (licentie)overeenkomst die Opdrachtgever met Leverancier heeft afgesloten.

Artikel 8 Adviezen

1. Byteleaders B.V. kan indien daartoe opdracht is gegeven een advies, plan van aanpak, werkinstructie, rapportage, planning en/of verslaglegging ten behoeve van de dienstverlening opstellen. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal Byteleaders B.V. de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de adviezen opvolgt.

2. De door Byteleaders B.V. verstrekte adviezen, in welke vorm dan ook, zijn nimmer aan te merken als bindend advies.
3. Opdrachtgever is op eerste verzoek van Byteleaders B.V. verplicht om door haar verstrekte voorstellen te beoordelen. Indien Byteleaders B.V. wordt verstraagd in haar werkzaamheden, doordat Opdrachtgever niet of niet tijdig een beoordeling op een door Byteleaders B.V. gedaan voorstel, is Opdrachtgever te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de hierdoor ontstane gevolgen, zoals vertraging.
4. De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat te allen tijde afhankelijk is van externe factoren die de rapportages en adviezen van Byteleaders B.V. kunnen beïnvloeden, zoals de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens van Opdrachtgever en diens medewerkers. Opdrachtgever staat in voor de kwaliteit en voor de tijdige en juiste aanlevering van de benodigde gegevens en informatie.
5. Opdrachtgever zal Byteleaders B.V. schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Opdrachtgever aandacht wenst.

Artikel 9 Omnichannel klantcontact

1. Opdrachtgever dient in het kader van Omnichannel klantcontact Byteleaders B.V. haar volledige medewerking, alsmede de toegang tot diens website, account(s) en alle daarvoor vereiste codes en inloggegevens te verstrekken op eerste verzoek van Byteleaders B.V., tenzij anders overeengekomen.
2. Partijen maken duidelijke afspraken over de feitelijke uitvoering van het Omnichannel klantcontact. Deze afspraken worden expliciet en schriftelijk vastgelegd, al dan niet in de vorm van een werkinstructie.
3. Opdrachtgever stelt alle door Byteleaders B.V. gevraagde middelen, waaronder in het bijzonder verstaan de Programmatuur, ter beschikking op de overeengekomen wijzen, voor zover de dienstverlening van Byteleaders B.V. dit vereist. Byteleaders B.V. heeft het recht aanvullende voorwaarden te stellen aan de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde middelen c.q. zaken.
4. Opdrachtgever is te allen tijde zelf eindverantwoordelijk voor het contact met haar klanten. Byteleaders B.V. is hierin slechts een tussenpersoon en vertegenwoordigd nimmer (het bedrijf van) Opdrachtgever.
5. Byteleaders B.V. dient een lijst met klantgegevens van Opdrachtgever tijdig en volledig, voor aanvang van de dienstverlening te ontvangen. De personen op deze lijst hebben het recht om zich aan te melden voor het bel-me-niet-register. Indien klanten of prospects van Opdrachtgever in dit register zijn geregistreerd zal Byteleaders B.V. deze personen niet benaderen. Indien ten gevolge hiervan minder personen gebeld worden dan vooraf door Opdrachtgever verwacht, komt dit geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 10 Ontwikkeling Programmatuur t.b.v. Omnichannel klantcontact

1. Opdrachtgever is gehouden om alle benodigde informatie tijdig, volledig, juist en in de gewenste vorm aan te leveren ten behoeve van het ontwikkelen van de Programmatuur.
2. Partijen treden in overleg met betrekking tot de functionaliteiten en specificaties van de te ontwikkelen Programmatuur. Uit dit overleg voortvloeiende afspraken worden schriftelijk vastgelegd.
3. De Programmatuur wordt enkel en alleen op basis van de in het tweede lid van dit artikel bedoelde afspraken gemaakt.
4. Byteleaders B.V. is te allen tijde gerechtigd goedkeuring van Opdrachtgever te verlangen alvorens een door haar ontwikkeld werk wordt opgeleverd.

5. De door Byteleaders B.V. ontwikkelde Programmatuur is opgeleverd wanneer Opdrachtgever getekend heeft of expliciet akkoord heeft gegeven voor de Programmatuur binnen een maximale termijn van 7 kalenderdagen, tenzij een langere termijn is overeengekomen. Eventuele herstel- of aanpassingswerkzaamheden na deze termijn, worden gezien als meerwerk
6. Opdrachtgever gaat zelf rechtstreeks een (licentie)overeenkomst aan met Leverancier. Opdrachtgever is verplicht zich te houden aan de beperkingen die daarin gesteld worden.

Artikel 11 (Op)levering en installatie Programmatuur

1. Opdrachtgever aanvaardt de Programmatuur in de staat waarop deze na goedkeuring zijn opgeleverd. De Programmatuur wordt 'as is', met alle zichtbare en onzichtbare gebreken opgeleverd.
2. Byteleaders B.V. is niet verantwoordelijk voor het zonder fouten en/of onderbrekingen (laten) functioneren van de programmatuur van Leverancier. Dit is onderdeel van de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Leverancier. Byteleaders B.V. is hierbij geen partij.
3. Oplevering geschiedt op een door partijen expliciet en schriftelijk overeengekomen wijze. Eventueel overeengekomen gebruikersdocumentatie wordt schriftelijk, dan wel digitaal door Byteleaders B.V. verstrekt.
4. Na oplevering ligt de verantwoordelijkheid op een correcte naleving van de eventuele licenties van derden, zoals Leverancier, bij het gebruik van het opgeleverde bij Opdrachtgever. Opdrachtgever is verplicht zichzelf te informeren over de van toepassing zijnde licentievoorwaarden.
5. Alle aanpassingen die Opdrachtgever maakt of laat maken aan het opgeleverde, komen voor rekening en risico van Opdrachtgever, behoudens voorafgaande expliciete toestemming van Byteleaders B.V.
6. Indien en voor zover Opdrachtgever een gebrek constateert, dient Opdrachtgever het gebrek onmiddellijk en gedetailleerd, schriftelijk aan Byteleaders B.V. te melden op een wijze zodat Byteleaders B.V. in staat is om de gebreken te reproduceren en te herstellen. Het gebrek is gemeld op het moment dat Opdrachtgever van Byteleaders B.V. een bevestiging van de melding verstrekt aan Opdrachtgever.
7. Byteleaders B.V. is nimmer gehouden tot het herstel van verminkte of verloren gegevens, materialen en/of zaken. Indien overeengekomen kan Byteleaders B.V. naar redelijkheid medewerking verlenen, maar is nimmer verantwoordelijk noch gehouden tot herstel van enig verminkte en/of verloren gegane gegevens. Opdrachtgever dient te allen tijde zelf en/of op eigen initiatief maatregelen te treffen ter voorkoming en/of beperking van storingen, gebreken, verminking en/of verlies van gegevens, al dan niet op basis van door Byteleaders B.V. verstrekte inlichtingen.
8. Het risico van diefstal en verlies, verduistering of beschadiging van gegevens, documenten, Programmatuur, databestanden en/of zaken die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst gebruikt, gemaakt of (op)geleverd worden, gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze feitelijk in de beschikking van Opdrachtgever zijn gebracht, dan wel ten tijde van het eerste moment van ingebruikneming van de Programmatuur.
9. De broncode alsmede de technische documentatie van de Dienst is te allen tijde uitgesloten van het gebruiksrecht of voorwerp van een overdracht aan Opdrachtgever.

Artikel 12 Onderhouds- en/of supportdiensten

1. Indien uitdrukkelijk overeengekomen, verricht Byteleaders B.V. onderhoud aan de door Byteleaders B.V. ontwikkelde Programmatuur tegen de overeengekomen onderhoudsvergoeding. Het onderhoud gaat in vanaf het moment van oplevering.

2. Opdrachtgever is gehouden haar medewerking op eerste verzoek te verlenen aan Byteleaders B.V. Byteleaders B.V. is gerechtigd beperkingen te stellen aan de kwalificaties en het aantal personen dat voor Onderhoud (en/of support) in aanmerking komt.
3. Het onderhoud bevat in beginsel gebruikersondersteuning en het verrichten van eventuele aanpassingen en/of verdere ontwikkeling van de betreffende Programmatuur.
4. Het onderhoud laat de eigen verantwoordelijkheid van Opdrachtgever onverlet voor het gebruik van de Programmatuur en de wijze waarop deze worden ingezet. Opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor de instructie(s) aan het gebruik van de Programmatuur door derden die door Opdrachtgever zijn ingeschakeld.
5. Onderhoud en/of support wordt verleend op werkdagen tijdens de gebruikelijke openingstijden van Byteleaders B.V., tenzij partijen expliciet en schriftelijk anders overeen zijn gekomen.
6. Indien Opdrachtgever niet voldoet aan de in dit artikel bedoelde (medewerkings)plichten komen de hieruit voortvloeiende gevolgen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 13 Nieuwe versies van Programmatuur

Indien uitdrukkelijk overeengekomen, stelt Byteleaders B.V. nieuwe versies van de Programmatuur ter beschikking aan Opdrachtgever indien dit naar het uitsluitende oordeel van Byteleaders B.V. noodzakelijk is. Byteleaders B.V. kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten.

Artikel 14 Content

1. Opdrachtgever is gehouden om alle benodigde informatie, gegevens en bescheiden tijdig, volledig, juist en in de gewenste vorm aan te leveren ten behoeve van het ontwikkelen en realiseren van content.
2. Alle door Byteleaders B.V. opgegeven oplevertermijnen betreffen nimmer fatale termijnen, tenzij expliciet anders door Byteleaders B.V. bij Overeenkomst bepaald. Byteleaders B.V. zal de te ontwikkelen werken opleveren wanneer deze in haar professionele opinie voldoen aan de specificaties van Opdrachtgever, welke aldus kan afwijken van de overeengekomen opleveringstermijn. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door Byteleaders B.V. of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, vertraging is ontstaan, heeft Byteleaders B.V. recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn.
3. Byteleaders B.V. spant zich in om de dienstverlening binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van haar in redelijkheid verlangd kan worden. Indien sprake is van spoed, is Opdrachtgever gehouden om de hiermee gemoeide vergoeding te betalen.

Artikel 15 Social media beheer

1. Als onderdeel van de dienstverlening kan Byteleaders B.V. de Social media accounts van Opdrachtgever beheren. Indien is overeengekomen dat Byteleaders B.V. dergelijk Social media beheer zal uitvoeren, dient Opdrachtgever haar volledige medewerking, alsmede de toegang tot diens website, account en alle daarvoor vereiste codes en inloggegevens te verstrekken op eerste verzoek van Byteleaders B.V., tenzij anders overeengekomen.
2. De omvang van het Social media beheer strekt zich slechts uit tot hetgeen expliciet door partijen is overeengekomen, al dan niet in de vorm van een contentkalender. Byteleaders B.V. plaatst in beginsel enkel de content voor zover dit door Opdrachtgever zelf is aangeleverd.
3. Tenzij anders overeengekomen, geeft Opdrachtgever Byteleaders B.V. expliciete toestemming om Posts te plaatsen zonder (voorafgaand) medeweten of goedkeuring van Opdrachtgever.

Byteleaders B.V. is gerechtigd alle Content, wijzigingen (van lay-out) of het anderszins doorvoeren van verbeteringen zijdens Byteleaders B.V., voor zover Byteleaders B.V. het doorvoeren van deze wijzigingen in het belang acht van Opdrachtgever, zonder voorafgaand medeweten of goedkeuring van Opdrachtgever uit te voeren.

4. Indien de werkzaamheden naar inzicht van Byteleaders B.V. haar dienstverlening te buiten gaan, is zij gerechtigd voor dergelijke werkzaamheden een derde in te schakelen of te voorzien in de bemiddeling tussen Opdrachtgever en een derde ten behoeve van het uitvoeren van de dienstverlening. Dit geldt onder andere voor het schrijven van teksten en het ontwerpen van lay-outs en meer.

5. Ondanks de overeengekomen dienstverlening van Byteleaders B.V., heeft Opdrachtgever hiernaast altijd een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het gebruik van diens Social media account(s). Indien voor het gebruik van Social media of werken van intellectuele eigendom van derden (zoals foto's, video's, lay-outs) licenties van derden noodzakelijk zijn, zal Opdrachtgever deze licenties afnemen en er voor zorgen dat de daarin opgenomen bepalingen stipt nageleefd worden.

6. Tenzij anders overeengekomen is Opdrachtgever verplicht alle Content bedoeld voor Posts minimaal 1 week voor het plaatsen van deze Posts aan te leveren.

7. Het uitvoeren van Social media beheer kan (tijdelijke) onderbrekingen of wijzigingen in vindpositie (ranking) op de diverse Social media kanalen veroorzaken ten aanzien van het account van Opdrachtgever, hetgeen voor Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding rechtvaardigt.

8. Voor de uitvoering van Social media beheer is Byteleaders B.V. te allen tijde afhankelijk van de beschikbaarheid en functionaliteit van de betreffende Social media kanalen, alsmede van de richtlijnen, regels en het beleid van deze kanalen, maar ook het beleid van derden waaronder Google. De Diensten worden dan ook uitgevoerd met inachtneming van de beperkingen die gesteld worden door de betreffende partijen.

9. Indien Opdrachtgever zelf tussentijds wijzigingen wenst aan te brengen aan het Social media account of dergelijke wijzigingen laat verrichten door derden, dient zij dit eerst met Byteleaders B.V. te overleggen alvorens deze wijzigingen worden doorgevoerd. Voor alle gevolgen van wijzigingen of aanpassingen op initiatief van Opdrachtgever die niet van tevoren expliciet door Byteleaders B.V. zijn gekeurd of waar zij anderszins van tevoren mee heeft ingestemd, is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk. Enige schadelijke gevolgen wegens voornoemde wijzigingen of aanpassingen zijn geen een grond voor aansprakelijkheid van Byteleaders B.V.

Artikel 16 Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen

Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of (op verzoek van Opdrachtgever) nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen uurtarief. Byteleaders B.V. is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwezen wordt naar een bevoegde derde.

Artikel 17 Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen.

2. Byteleaders B.V. voert haar dienstverlening uit conform het overeengekomen uurtarief. De kosten van de werkzaamheden worden achteraf berekend aan de hand van de door Byteleaders B.V. opgestelde urenregistratie (nacalculatie).

3. Reistijd ten behoeve van Opdrachtgever, en met reizen gerelateerde kosten worden aan Opdrachtgever doorberekend.

4. Opdrachtgever is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Opdrachtgever door Byteleaders B.V. haar ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
5. Partijen kunnen overeenkomen dat Opdrachtgever een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Opdrachtgever het voorschot te betalen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening.
6. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontlenen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
7. Byteleaders B.V. is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatie tarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.
8. Opdrachtgever dient deze kosten ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn zoals vermeld op de factuur te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Byteleaders B.V.
9. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens Opdrachtgever wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 18 Incassobeleid

1. Wanneer Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 14 dagen heeft voldaan aan haar verplichting, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal Byteleaders B.V. zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtigde kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten van 1 juli 2012.
3. Indien Byteleaders B.V. meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 19 Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Byteleaders B.V. gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Byteleaders B.V. de betrokkene hierover informeren.
2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een Dienst van Byteleaders B.V. verwerkt worden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Opdrachtgever Byteleaders B.V. tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Indien Byteleaders B.V. op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.
4. Byteleaders B.V. is ten behoeve van verwerking van de persoonsgegevens van (de klanten en/of relaties van) Opdrachtgever te allen tijde aan te merken als verwerker. Opdrachtgever is te allen tijde als Verwerkingsverantwoordelijke eindverantwoordelijk voor alle verwerkingen die gedaan worden in opdracht en/of ten behoeve van Opdrachtgever. Opdrachtgever is verplicht een verwerkersovereenkomst met Byteleaders B.V. te sluiten.

Artikel 20 Opschorting en ontbinding

1. Byteleaders B.V. heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden en meer onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor Byteleaders B.V. gegronde reden zich voordoet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.
2. Byteleaders B.V. is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd.
3. Byteleaders B.V. is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.
4. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Opdrachtgever verplicht om Byteleaders B.V. te vergoeden voor elk financieel verlies dat Byteleaders B.V. lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Opdrachtgever.

Artikel 21 Overmacht

1. Byteleaders B.V. is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtsituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.
2. Onder overmacht aan de zijde van Byteleaders B.V. wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van Byteleaders B.V., (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever of diens derden aan Byteleaders B.V. zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van programmatuur of eventuele bij de uitvoering van de Dienst betrokken derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten, (vi) ziekte van werknemers van Byteleaders B.V. of door haar ingeschakelde adviseurs en (vii) overige situaties die naar het oordeel van Byteleaders B.V. buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door Opdrachtgever worden betaald. Byteleaders B.V. is niet verplicht om Opdrachtgever te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.

Artikel 22 Aansprakelijkheid

1. De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, is tegenover de andere partij aansprakelijk voor de door deze geleden en/of te lijden schade.
2. De Opdrachtgever moet de Opdrachtnemer alle niet aan de Opdrachtnemer toe te rekenen schade vergoeden die deze in verband met de uitvoering van de opdracht lijdt ten gevolge van de verwezenlijking van het aan de opdracht verbonden bijzonder gevaar dat de risico's, welke de uitoefening van het beroep van Opdrachtnemer naar zijn aard meebrengt te buiten gaan.
3. De totale aansprakelijkheid van de ene partij wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met de ander partij overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst een looptijd heeft van meer dan één jaar, wordt de voor die overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van een partij voor directe schade, op welke rechtsgrond dan ook, echter meer dan € 50.000 (vijftig duizend Euro) bedragen.

4. De totale aansprakelijkheid van een partij voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt nimmer meer dan € 1.250.000 (één miljoen tweehonderdvijftig duizend Euro).
5. De aansprakelijkheid van partijen over en weer voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van een partij, schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer voorgeschreven toeleveranciers, is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer verband houdende met verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
6. De in artikel 9 lid 3 tot en met lid 5 bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de andere partij.
7. Het bepaalde in dit artikel evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze overeenkomst gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Opdrachtnemer zich bij de uitvoering van deze overeenkomst bedient.
8. Indien enig resultaat dat is vastgelegd in de Overeenkomst niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming van Byteleaders B.V. alleen geacht te bestaan indien Byteleaders B.V. dit resultaat bij het aanvaarden van de Overeenkomst uitdrukkelijk heeft beloofd.
9. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van Byteleaders B.V., is Byteleaders B.V. uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Opdrachtgever Byteleaders B.V. binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en Byteleaders B.V. deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat Byteleaders B.V. in staat is om adequaat te reageren.
10. Indien het verrichten van Diensten door Byteleaders B.V. leidt tot aansprakelijkheid van Byteleaders B.V., is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat binnen maximaal 12 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd, doch slechts ten aanzien van de door Opdrachtgever geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens Byteleaders B.V. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.
11. Byteleaders B.V. sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. Byteleaders B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.
12. Byteleaders B.V. is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de website van Opdrachtgever of diens Social media account en is niet aansprakelijk voor storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website of het Social media account. Hieronder wordt tevens verstaan een beperking in beschikbaarheid of functionaliteit ten gevolge van een onvoorziene storing c.q. overmacht.
13. Byteleaders B.V. is nimmer aansprakelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de Programmatuur van Opdrachtgever ten gevolge van het niet gebruik maken van nieuwe versies van de Programmatuur in het geval dat Byteleaders B.V. heeft aangegeven dat dit noodzakelijk is voor het naar behoren functioneren van de Programmatuur.
14. Aansprakelijkheid van Byteleaders B.V. voor (het functioneren van) programmatuur van derden is uitgesloten.

15. Opdrachtgever vrijwaart Byteleaders B.V. voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een Dienst die door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en mede bestond uit door Byteleaders B.V. geleverde Diensten, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de Dienst van Byteleaders B.V.

16. Enige door Byteleaders B.V. opgeleverde adviezen, op basis van door Opdrachtgever onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van Byteleaders B.V.

17. De inhoud van het opgeleverde advies van Byteleaders B.V. is niet bindend en slechts adviserend van aard. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin genoemde adviezen van Byteleaders B.V. opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies komen voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever is te allen tijde vrij om haar eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies van Byteleaders B.V. Byteleaders B.V. is niet gehouden aan enige vorm van restitutie indien dit het geval is.

18. Indien door of namens Opdrachtgever een derde wordt ingeschakeld, is Byteleaders B.V. nimmer aansprakelijk voor het handelen en adviezen van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde alsmede het verwerken van resultaten (van opgestelde advies) van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde in Byteleaders B.V. haar eigen adviezen.

19. Byteleaders B.V. staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Byteleaders B.V. verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

20. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van Byteleaders B.V. vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Byteleaders B.V. binnen een jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van Byteleaders B.V.

Artikel 23 Geheimhouding

1. Byteleaders B.V. en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij Opdrachtgever aan Byteleaders B.V. bekend gemaakt is en/of op andere wijze door Byteleaders B.V. is verkregen.

2. In het bijzonder ziet de geheimhouding op door Byteleaders B.V. opgestelde adviezen, rapportages, ontwerpen, werkwijze en/of verslaglegging aangaande de opdracht van Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de inhoud hiervan te delen met medewerkers die niet bevoegd zijn hiervan kennis te nemen en met (onbevoegde) derden. Voorts betracht Byteleaders B.V. steeds de vereiste zorgvuldigheid in de omgang met alle bedrijfsgevoelige informatie door Opdrachtgever verstrekt.

3. Indien Byteleaders B.V. op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken en Byteleaders B.V. zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Byteleaders B.V. niet gehouden tot enige schadevergoeding en geeft Opdrachtgever geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.

4. Voor de overdracht of verspreiding van informatie aan derden en/of publicatie van verklaringen, adviezen of producties die door Byteleaders B.V. aan derden worden verstrekt, is de schriftelijke toestemming van Byteleaders B.V. vereist, tenzij een dergelijke toestemming vooraf uitdrukkelijk

is overeengekomen. Opdrachtgever zal Byteleaders B.V. vrijwaren voor alle aanspraken van dergelijke derden als gevolg van het vertrouwen op dergelijke informatie die zonder de schriftelijke toestemming van Byteleaders B.V. is verspreid.

5. De geheimhoudingsverplichting leggen Byteleaders B.V. en Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.

Artikel 24 Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van Byteleaders B.V. waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot alle Programmatuur, ontwerpen, modellen, rapportages en adviezen berusten uitsluitend bij Byteleaders B.V., diens licentiegevers en/of diens toeleveranciers, en worden niet overgedragen aan Opdrachtgever tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

2. Indien overeengekomen is dat één of meerdere van voorgenoemde zaken c.q. werken van Byteleaders B.V. worden overgedragen aan Opdrachtgever, is Byteleaders B.V. gerechtigd hiervoor een aparte Overeenkomst te sluiten en een daartoe passende geldelijke vergoeding te eisen van Opdrachtgever. Een dergelijke vergoeding dient door Opdrachtgever te worden voldaan alvorens zij de betreffende zaken c.q. werken met de daarop rustende IE-rechten verkrijgt.

3. Het is Opdrachtgever verboden om alle stukken en Programmatuur waarop de IE-rechten en auteursrechten van Byteleaders B.V. rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden (waaronder gebruik met commerciële doeleinden) zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Byteleaders B.V. Indien Opdrachtgever wijzigingen wenst aan te brengen in door Byteleaders B.V. opgeleverde zaken, dient Byteleaders B.V. expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.

4. Het is Opdrachtgever verboden om de zaken en bescheiden waarop de intellectuele eigendomsrechten van Byteleaders B.V., diens licentiegevers en/of diens toeleveranciers, rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.

5. Partijen zullen elkaar informeren en gezamenlijk maatregelen nemen indien er zich een inbreuk op de IE-rechten voordoet.

Artikel 25 Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan Byteleaders B.V. verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan Byteleaders B.V. zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.

2. Opdrachtgever vrijwaart Byteleaders B.V. van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.

3. Opdrachtgever vrijwaart Byteleaders B.V. voor alle aanspraken van Opdrachtgever en door hem ingeschakelde of onder hem werkzame derden, alsmede van klanten van Opdrachtgever, gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van eventuele subsidies en/of toestemmingen benodigd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

4. Opdrachtgever vrijwaart Byteleaders B.V. voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de werkzaamheden verricht ten behoeve van Opdrachtgever, waaronder tevens verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden en/of het handelen of nalaten van Opdrachtgever jegens derde(n).

5. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Byteleaders B.V. verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 26 Klachten

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service van Byteleaders B.V. of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen schriftelijk gemeld worden per e-mail via partner@byteleaders.nl met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Byteleaders B.V. de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. Byteleaders B.V. zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 3 werkdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 27 Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen Byteleaders B.V. en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Byteleaders B.V. heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.
3. Ingeval van vertalingen van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse versie leidend.
4. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Byteleaders B.V. en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Midden-Nederland, locatie Lelystad tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

Hilversum, 22 januari 2021